

## **Beschwerdemanagement Fahrgastrechte Bahn**

Das Beschwerdemanagement für Fahrgastrechte in unserem Haus erreichen Sie während unserer Öffnungszeiten folgendermaßen:

### **Ihr Ansprechpartner:**

Herr Klaus Matauscheck (ÖBL)  
Am Bahnhof 1  
32699 Extertal  
Telefon: 05262/40946  
Fax: 05262/4099946  
E-Mail: [klaus.matauscheck@vbe-extertal.de](mailto:klaus.matauscheck@vbe-extertal.de)

### **Nationale Durchsetzungsstelle Fahrgastrechte**

Sollten Sie im Rahmen Ihrer Fahrgastrechte mit der Bearbeitung nicht zufrieden sein, können Sie sich an das Eisenbahn-Bundesamt (EBA) als zuständige Stelle für die Durchsetzung der Verordnung (EG) 1371/2007 über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr wenden.

### **Sie erreichen das EBA wie folgt:**

**Eisenbahn-Bundesamt**  
Heinemannstraße 6  
53175 Bonn  
Telefon: 0228/30795-400  
Fax: 0228/30795-499  
E-Mail: [fahrgastrechte@eba.bund.de](mailto:fahrgastrechte@eba.bund.de)

Das Bürgertelefon Fahrgastrechte des EBA steht Ihnen von Montag bis Donnerstag von 9 Uhr bis 15 Uhr sowie am Freitag von 9 bis 12 Uhr unter folgender Rufnummer zur Verfügung: